**Договор № \_\_\_\_ (о)
на оказание услуг по техническому, аварийно - диспетчерскому обеспечению и ремонту внутридомового газового оборудования домовладения**

г. Ярославль «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, и **Открытое акционерное общество «Яргазсервис»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ**

**Внутридомовое газовое оборудование (ВДГО)** – находящиеся в пределах земельного участка, на котором расположено домовладение, газопроводы, проложенные от источника газа (при использовании сжиженного углеводородного газа) или места присоединения указанных газопроводов к сети газораспределения до газоиспользующего оборудования, индивидуальные баллонные установки сжиженных углеводородных газов, газоиспользующее оборудование, технические устройства на газопроводах, в том числе регулирующая и предохранительная арматура, системы контроля загазованности помещений и приборы учета газа;

**Аварийно-диспетчерское обеспечение** - комплекс мер по предупреждению и локализации аварий, возникающих в процессе использования внутридомового и внутриквартирного газового оборудования, направленных на устранение непосредственной угрозы жизни или здоровью граждан, причинения вреда имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений;

**Бытовое газоиспользующее оборудование** - оборудование, предназначенное для использования газа в качестве топлива для бытовых нужд потребителей газа (газовые плиты, автоматические газовые проточные и емкостные водонагреватели, газовые конвекторы и др.);

**Ремонт внутридомового газового оборудования** - работы по восстановлению исправности внутридомового газового оборудования или его составных частей;

 **Техническое обслуживание внутридомового газового** **оборудования** **(**ТО ВДГО)- работы и услуги по поддержанию внутридомового газового оборудования в техническом состоянии, соответствующем предъявляемым к нему нормативным требованиям.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. «Заказчик» поручает и оплачивает, а «Исполнитель» принимает на себя обязанности оказать услуги по **техническому обслуживанию и аварийно–диспетчерскому обеспечению ВДГО по договору,** а также ремонту ВДГО и замене газового оборудования **по заявке Заказчика** по адресу:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**2.2. Количество и типы газоиспользующего оборудования, входящего в состав внутриквартирного газового оборудования указаны в приложении № 1 к настоящему договору. Протяженность газопровода и сооружения на нем указаны в приложении № 1.**

2.3. Тип установленного прибора учета газа (при наличии) и место его присоединения к газопроводу\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2.4. При исполнении настоящего договора стороны руководствуются Правилами поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан, утв. постановлением Правительства РФ от 21.07.08г. № 549, «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утв. постановлением Пр-ва РФ от 06.05.2011г. № 354, «Правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению» утв. Постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 N 410, ГОСТ 54961-2012 «Системы газораспределительные. Сети газопотребления. Общие требования эксплуатации. Эксплуатационная документация» утв. Приказом Росстандарта № 251-ст от 22.08.2012, «Правилами и нормами технической эксплуатации жилищного фонда», утв. постановлением Госстроя России от 27.09.03г. № 170.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**3.1. «Исполнитель» обязуется:**

3.1.1. Обеспечивать своевременное и качественное выполнение работ по ТО ВДГО в соответствии с «Правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению» утв. Постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 N 410.

3.1.2.Осуществлять техническое обслуживание внутренних газопроводов, входящих в состав внутридомового и внутриквартирного газового оборудования, - не реже 1 раза в 3 года;

3.1.3. Техническое обслуживание бытового газоиспользующего оборудования осуществляется не реже 1 раза в 3 года, если иное не установлено изготовителем этого оборудования. По истечении установленного изготовителем срока службы бытового газоиспользующего оборудования это оборудование может быть использовано при наличии положительного заключения по результатам технического диагностирования внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования в течение срока, указанного в этом заключении, и при его техническом обслуживании не реже 1 раза в год либо заменено по желанию заказчика на новое оборудование.

**3.1.4. Первые работы по ТО бытового газоиспользующего оборудования и внутренних газопроводов, входящих в состав внутридомового и внутриквартирного газового оборудования выполняются в следующий срок \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (месяц, год).**

 День проведения технического обслуживания согласовывается сторонами по телефонам Исполнителя 49-44-69, Заказчика \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, не позднее, чем за 20 дней до даты проведения ТО.

3.1.5. Сообщать «Заказчику» о введении новых правил и норм, давать рекомендации, связанные с правилами техники безопасности, а также уведомлять «Заказчика» о необходимости ремонтных работ или замены морально устаревшего и физически изношенного оборудования.

3.1.6. Перечень выполняемых работ по техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования указан в приложении № 2 к настоящему договору.

3.1.7. Обеспечить проведение ТО газопровода. При проведении ТО газопровода проводить обход и осмотр трассы подземного уличного газопровода 1 раз в месяц, проводить замер изолирующего фланцевого или муфтового соединения 1 раз в год, проводить плановое обследование газопроводов приборным методом контроля 1 раз в 5 лет.

3.1.8. При проведении ТО газопровода выполняются следующие работы:

-визуально проверяется целостность газопроводов, проложенных по стенам зданий, состояние окраски и креплений, выявляется сплющивание и недопустимые прогибы труб, перемещение газопроводов за пределы креплений;

- при осмотре вводов и выходов подземных газопроводов из земли проверяется отсутствие деформации грунта в месте выхода газопровода из земли, состояние защитного футляра, состояние окраски наземной части ввода и герметизацию футляра в месте прохождения через наружную конструкцию здания;

- проверяется наличие запаха газа в подвалах, колодцах, смежных коммуникациях в радиусе 15 м от газопровода - ввода;

- при обнаружении наличия запаха газа направляется сообщение в аварийно - диспетчерскую службу, организовывается проветривание мест, где обнаружено присутствие газа. При загазованности подвалов предупреждаются находящиеся в здании люди о недопустимости курения, пользования открытым огнем и электроприборами, принимаются меры по эвакуации людей из здания;

-организуется охрана входа в загазованное помещение. 3.1.9. При выявлении утечек газа и неисправной автоматики безопасности, отсутствия или нарушения тяги в дымоходах и вентиляционных каналах, самовольной установки газоиспользующего оборудования, если при проведении ТО устранить неисправность невозможно, отключить газовые приборы, аппараты и другое оборудование с установкой заглушки с оформлением акта.

3.1.10. Обеспечить выполнение работ по локализации и ликвидации аварий и аварийных ситуаций круглосуточно.

**Заявки принимаются по телефону «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_».**

3.1.11.По результатам ТО, аварийно – диспетчерского обеспечения при наличии согласия Заказчика проводить ремонт за счет Заказчика.

3.1.12.При несогласии Заказчика на проведение ремонта выдавать «Заказчику» предписание о необходимости проведения ремонтных работ.

3.1.13. Осуществлять техническую инвентаризацию бытового газоиспользующего оборудования.

 **3.2. «Исполнитель» имеет право:**

3.2.1. Приостановить подачу газа «Заказчику» в случаях и порядке предусмотренном «Правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению» утв. Постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 N 410.

**3.3. «Заказчик» обязуется:**

3.3.1. Оплатить стоимость оказанных услуг (выполненных работ) в размере и сроки, установленные настоящим договором.

3.3.2. Содержать объекты газового хозяйства в чистоте. Своевременно проводить покраску внутреннего газопровода, следить за креплением.

3.3.3. Немедленно уведомлять «Исполнителя» **по телефонам: 49-45-32, 49-45-33** в случае возникновения аварийной ситуации или отклонений в работе оборудования.

3.3.4. Допускать в согласованное с «Исполнителем» время в занимаемое жилое помещение работников для проведения ТО, выполнения необходимых ремонтных работ по заявке «Заказчика», а для ликвидации аварий - в любое время. Обеспечить свободный доступ работников Исполнителя для выполнения работ по настоящему договору.

3.3.5. При невозможности обеспечить доступ работников «Исполнителя» для проведения ТО, в установленные сроки в течение 7 дней согласовать с «Исполнителем» иную дату проведения ТО по телефону **49-44-69.**

**3.3.6. В случае смены собственника домовладения, в которых находится газовое оборудование, письменно уведомить «Исполнителя» за 30 дней до передачи имущества.**

3.3.7. Эксплуатировать газоиспользующее оборудование в соответствии с установленными для такого оборудования техническими требованиями, а также незамедлительно уведомлять исполнителя об изменении состава внутридомового и газового оборудования;

3.3.8. Соблюдать инструкцию по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд.

3.3.9. Заключить договор на техническое диагностирование газового оборудования отработавшего нормативные сроки эксплуатации, установленные изготовителем, либо сроки эксплуатации, установленные проектной документацией, утвержденной в отношении газопроводов.

3.3.10. Сообщать Исполнителю нормативные сроки эксплуатации установленного у него газового оборудования.

3.3.11. Осуществлять проверку состояния дымовых и вентиляционных каналов и при необходимости их очистку силами специализированной организации имеющей соответствующую лицензию.

Проверка состояния дымовых и вентиляционных каналов и при необходимости их очистка производится:

а) при приемке дымовых и вентиляционных каналов в эксплуатацию при газификации здания и (или) подключении нового газоиспользующего оборудования;

б) при переустройстве и ремонте дымовых и вентиляционных каналов;

в) в процессе эксплуатации дымовых и вентиляционных каналов (периодическая проверка) - не реже 3 раз в год (не позднее чем за 7 календарных дней до начала отопительного сезона, в середине отопительного сезона и не позднее чем через 7 дней после окончания отопительного сезона);

г) при отсутствии тяги, выявленной в процессе эксплуатации, при техническом обслуживании и ремонте внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, диагностировании внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования и аварийно-диспетчерском обеспечении.

С Информацией об указанных организациях Заказчик может ознакомиться на информационных стендах в структурных подразделениях Исполнителя.

Специализированные организации в настоящее время действующие на территории Ярославской области указаны в приложении № 3 к договору.

 **3.4. «Заказчик» имеет право:**

3.4.1. Осуществлять контроль качества проведения ТО, **не вмешиваясь в деятельность Исполнителя.**

3.4.2. Вызывать на место представителя «Исполнителя» в случае сбоев и отказов в работе газового оборудования.

3.4.3. Требовать предъявления уполномоченным представителем «Исполнителя» документов, подтверждающих его полномочия (удостоверение работника ОАО «Яргазсервис»).

3.4.4. Получать от Исполнителя информацию, касающуюся исполнения настоящего договора (стоимость, перечень работ, график проведения ТО и т.д.) по адресу: ул. Цветочная, д.7, телефон 49-44-69, 49-45-09.

**3.5**.  **Заказчик ознакомлен со следующими правилами пользования газом в быту и обязуется их соблюдать, а именно:**

 **3.5.1. Заказчику рекомендуется:**

- Проветривать помещение перед включением и во время работы газовых приборов;

- Не использовать включенную газовую плиту для обогрева помещений;

-Не оставлять работающие газовые приборы без присмотра, кроме рассчитанных на непрерывную работу;

-Не пользоваться газовым прибором с неисправной автоматикой безопасности;

-По окончании пользования газом, закрыть краны на газовом приборе и перед ними;

-Проверить тягу в дымоходе и вентканале перед включением и во время работы приборов с отводом продуктов сгорания.

-Не допускать к пользованию газовыми приборами детей дошкольного возраста, лиц не контролирующих свой действия и незнающих правил пользования этими приборами.

 **3.5.2. В соответствии с требованиями «Правил противопожарного режима в Российской Федерации» утв. Постановлением Правительства от 25.04.2012 № 390, заказчику запрещается:**

- проверять герметичность соединений с помощью источников открытого пламени, в том числе спичек, зажигалок, свечей.

- заклеивать вентиляционные каналы, замуровывать или заклеивать "карманы" и люки, предназначенные для чистки дымоходов;

- при отсутствии тяги в дымоходе категорически запрещается пользоваться газовыми приборами.

 **3.5.3.При появлении запаха газа, Заказчику необходимо:**

- закрыть все краны у газовых приборов и перед ними;

- открыть форточки, окна, двери для проветривания загазованного помещения;

- вызвать аварийную газовую службу по телефону 04 вне загазованного помещения;

- сообщить окружающим о мерах предосторожности;

- вывести людей из загазованной среды.

 **3.5.4. При запахе газа ОПАСНО:**

- зажигать огонь, курить;

- включать и выключать электроосвещение, другие электроприборы, пользоваться электрозвонками;

**4. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ РАБОТ, СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

4.1. Стоимость работ по ТО ВДГО, выполняемых «Исполнителем» указана в приложении № 1 к договору.

4.2. В случае введения в действие нормативных актов, влияющих на ценообразующие факторы, а также при удорожании материалов, повышении цен на энергоресурсы, изменения Прейскуранта цен на услуги газового хозяйства стоимость услуг (работ) по настоящему договору может быть изменена «Исполнителем» в одностороннем порядке с уведомлением «Заказчика».

4.3. Оплата работ по ТО ВДГО может быть произведена Заказчиком следующим образом:

- Путем 100 % оплаты по факту выполнения работ перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо внесение в кассу Исполнителя. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 - Путем ежемесячного внесения абонентской платы. Размер ежемесячного платежа рассчитывается исходя из периодичности проведения ТО (1 раз в 3 года или 1 раз в год). Абонентская плата вносится не позднее 10 числа каждого месяца на основании выставленного счета.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 *Примечание: заказчик ставит подпись напротив выбранного варианта расчетов и отмечает знаком V.*

4.4. При выборе Заказчиком варианта оплаты путем 100 % оплаты по факту выполнения работ за ТОбытового газоиспользующего оборудования и внутренних газопроводов, входящих в состав внутридомового и внутриквартирного газового оборудования.

Оплата услуг Исполнителя по техническому обслуживанию газопровода и сооружений на нем за первый календарный год оказания услуг производится на условиях 100 % предоплаты в размере, указанном в Приложении № 1 к договору после подписания договора. Оплата услуг Заказчиком производится в кассу Исполнителя или через отделение Сбербанка. Оплата услуг Исполнителя по техническому обслуживанию газопровода и сооружений на нем за каждый последующий календарный год производится Заказчиком на условиях 100 % предоплаты в размере, указанном в Приложении № 1 к договору до 31 декабря текущего года.

4.5. Оплата работ по ремонту ВДГО осуществляется заказчиком по ценам, установленным исполнителем и действующим на дату поступления от заказчика соответствующей заявки на проведение ремонта.

4.6. Оплата работ по ремонту ВДГО может быть произведена Заказчиком следующим образом:

- Путем оплаты работ непосредственно после их выполнения по бланкам строгой отчетности.

4.7. Стоимость готовых узлов, запасных частей и деталей, заменяемых при выполнении технического обслуживания или ремонта, а также используемых материалов и заменяемого газового оборудования в стоимость работ по ТО и ремонту ВДГО не входят и оплачивается Заказчиком вместе со стоимостью работ дополнительно по ценам Исполнителя, действующим на дату проведения ТО или ремонта.

4.8.Заказчик принимает работы по **ТО бытового газоиспользующего оборудования и внутренних газопроводов, входящих в состав внутридомового и внутриквартирного газового оборудования** в день их выполнения путем подписания акта выполненных работ, в котором указываются дата, время и место составления акта; наименование исполнителя, выполнившего работы (оказавшего услуги) с указанием фамилии, инициалов и должности сотрудника (сотрудников) исполнителя; наименование заказчика; реквизиты (номер и дата заключения) договора о техническом обслуживании и ремонте внутриквартирного газового оборудования, во исполнение которого осуществлялось выполнение работ (оказание услуг); перечень выполненных работ (оказанных услуг); дата и время выполнения работ (оказания услуг). В акте ставиться отметка о прохождении заказчиком инструктажа по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд и о вручении ему копии инструкции.

4.9. В случае отказа Заказчика от подписания Акта, в Акте делается соответствующая запись, при этом работы считаются выполненными в объеме, указанном в Акте.

4.10. Отчет о выполнении работ по техническому обслуживанию газопровода и сооружений на них оформляется 1 раз в год до 31 декабря отчетного года и направляется Заказчику в срок до конца квартала, следующего за отчетным годом.

**5.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. «Исполнитель» не несет ответственности в случае нанесения ущерба, вызванного вмешательством «Заказчика» или каких-либо третьих лиц в деятельность «Исполнителя».

5.3. «Исполнитель» не несет ответственности перед «Заказчиком» также в случаях нанесения ущерба оборудованию, возникшего в результате стихийных бедствий, климатических явлений, хулиганских или иных преступных действий, умышленной порчи, а также иных обстоятельств, происшедших не по вине «Исполнителя».

5.4. В указанных в п.п.5.2., 5.3. случаях выхода из строя узлов и деталей не по вине «Исполнителя», работы по ремонту, замене производятся по заявке и за счет «Заказчика».

5.5. Исполнитель принимает на себя гарантийные обязательства на выполненные работы по ТО со дня их принятия Заказчиком, в течение **1 года** с момента проведения ТО ВДГО и устраняет недостатки за свой счет.

**6. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА**

6.1. Договор вступает в силу с момента подписания и является бессрочным.

6.2. Договор может быть расторгнут в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

6.3. Взаимоотношения сторон, не предусмотренные настоящим договором, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. В соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. «О персональных данных» № 152-ФЗ, подтверждаю свое согласие на обработку ОАО «Ярославльоблгаз» (далее - Оператор), имеющим адрес: ул. Суздальское шоссе, д.33, моих персональных данных, включающих: ФИО, дату рождения, адрес проживания, номер лицевого счета, наименование и перечень газоиспользующего оборудования. При этом я предоставляю право оператору, передавать мои персональные данные другим Операторам, принимающим коммунальные платежи от населения или осуществляющим услуги по транспортировке газа населению на коммунально-бытовые нужды (ГРО). Оператор вправе обрабатывать мои персональные данные посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы и совершать иные действия связанные с организацией работы по газоснабжению и приему платежей. Срок хранения моих персональных данных не ограничивается каким-либо сроком. Передача моих персональных данных иным лицам или иное их разглашение может осуществляться только с моего письменного согласия. Я оставляю за собой право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен мной в адрес Оператора по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку представителю Оператора. В случае получения моего письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных, Оператор обязан прекратить их обработку в течение двух месяцев.

**7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с исполнением настоящего Договора, будут, по возможности, разрешаться путем переговоров между сторонами.

7.2. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, стороны вправе обратиться в суд в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

Приложения: № 1 «Перечень установленного газового оборудования и стоимость работ по ТО ВДГО»

 № 2 «Перечень работ по ТО ВДГО»

 № 3 «Перечень специализированных организации»

 **АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК**ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дата и место рождения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Место жительства Паспорт\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **ИСПОЛНИТЕЛЬ**ОАО «Ярославльоблгаз»Место нахождения: Российская Федерация, г. Ярославль, Суздальское шоссе, д.33 Почтовый адрес: 150030, г. Ярославль, Суздальское шоссе, д.33Тел. (4852) 40-25-00, факс 40-26-26 **ИНН** 7604012347 **КПП** 760401001р/с 407 028 106 000 100 048 83 в Центральном филиале АБ «РОССИЯ» в пос. Газопровод, Ленинский район, Московская область.к/с 301 018 104 000 000 001 32БИК 044 599 132\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |